

t.SEL - Service Engineering Labor

Kursverantwortung: Christoph Heitz, heit
verantwortliche OE:
ECTS: 4
Schuljahr: 2012/2013
Zuletzt gespeichert: 24.01.2013 15:00

Fachkompetenz:

-

Methodenkompetenz:

-

Sozialkompetenz:

-

Selbstkompetenz:

-

Lernziel:

Die Studierenden sammeln erste praktische Erfahrungen in der systematischen Entwicklung von Services in einem heterogenen Team.

Die Studierenden setzen ihre Kenntnisse aus dem Modul SEG anhand einer konkreten Problemstellung in die Praxis um.

Lerninhalt:

Die Studierenden entwickeln in einem heterogenen Team einen innovativen Service von der Idee bis zur Auslieferung/ Inbetriebnahme. Die entwickelten Services werden von den Teams gegenseitig benutzt und evaluiert

Schritte:

Design des Services aus Kundensicht
Design der Produktionsprozesse inkl. der Informatik
Realisierung
operativer (Test-)Betrieb

Vorgehen:

- strukturierte Vorgehensweise gemäss dem Modul SEG
- möglichst umfassende Einbezugnahme der Kunden
- Systematische und standardkonforme Beschreibung des Service
- Die Teammitglieder organisieren sich selbständig (Rollen, ProjektleiterIn)
- Sie planen, kontrollieren und steuern ihren Projekt selbständig
- Sie präsentieren ihre Zwischen- und Endresultate an festgelegten Meilensteinen.

Vorkenntnisse:

t.SEG

Durchführung:

Unterrichtsart	Anzahl Lektionen pro Woche
Vorlesung	
Übung/Praktika	4
Blockunterricht	

Leistungsnachweise:

Laut Tabelle oder gemäss schriftlicher Festlegung des Dozierenden zu Semesterbeginn!

Bezeichnung	Art	Form	Umfang	Bewertung	Gewichtung
Leistungsnachweise während Unterrichtszeit					
Semesterendprüfung					

Unterrichtssprache:

deutsch/englisch

Unterrichtsunterlagen:

-

Ergänzende Literatur:

-

Bemerkungen:

-