

## t.PQM - Projekt- und Qualitätsmanagement

---

**Kursverantwortung:** Jörg Agarico, agrc  
**verantwortliche OE:**  
**ECTS:** 4  
**Schuljahr:** 2012/2013  
**Zuletzt gespeichert:** 24.01.2013 14:43

---

### Fachkompetenz:

-

---

### Methodenkompetenz:

-

---

### Sozialkompetenz:

-

---

### Selbstkompetenz:

-

---

### Lernziel:

Projektmanagement:

Die Studierenden

- gewinnen einen Ueberblick über die Eigenschaften von Projekten;
- kennen die Einsatzmöglichkeiten und Voraussetzungen für ein erfolgreiches Projektmanagement;
- erkennen, dass Projektmanagement den Einsatz qualifizierten Methoden und Tools (technisches Management) sowie Verhaltens- und Veränderungsmanagement umfasst;
- lernen mit Methoden und Tools umzugehen;
- erkennen, dass systematisches Verhaltens- und Veränderungsmanagement die Voraussetzung für erfolgreiche Anwendung von Methoden und Tools sind.

Qualitätsmanagement:

Die Studierenden werden befähigt sein:

- die Zusammenhänge eines Unternehmens in seinem Umfeld zu verstehen;
  - die Unternehmenstrategien zu verstehen und umzusetzen;
  - die Norm ISO 9000 zu interpretieren;
  - das europäischen TQM-Modell nach EFQM zu verstehen;
  - die Prozesse in ihrem Umfeld verstehen und analysieren.
- 

### Lerninhalt:

Projektmanagement:

- 4-Phasen-Modell
  - Termin- und Kostenplanung in Projekten
  - Reviews
  - Werkzeuge für das Projektmanagement
-

Qualitätsmanagement:

- Wesen und Ziele von QM-Normen
- Inhalte der ISO 9000 ff.
- Audits
- Total Quality Management am Beispiel EFQM

---

**Vorkenntnisse:**

keine

---

**Durchführung:**

Unterrichtsart	Anzahl Lektionen pro Woche
Vorlesung	14x2L
Übung/Praktika	14x2L
Blockunterricht	

---

**Leistungsnachweise:**

Laut Tabelle oder gemäss schriftlicher Festlegung des Dozierenden zu Semesterbeginn!

Bezeichnung	Art	Form	Umfang	Bewertung	Gewichtung
Leistungsnachweise während Unterrichtszeit					
Semesterendprüfung					

---

**Unterrichtssprache:**

Deutsch

---

**Unterrichtsunterlagen:**

Skript Projektmanagement  
Skript Qualitätsmanagement

---

**Ergänzende Literatur:**

-

---

**Bemerkungen:**

-