

t.PQM - Projekt- und Qualitätsmanagement

Kursverantwortung: Jörg Agarico, agrc
verantwortliche OE:
ECTS: 4
Schuljahr: 2012/2013
Zuletzt gespeichert: 24.01.2013 14:43

Fachkompetenz:

-

Methodenkompetenz:

-

Sozialkompetenz:

-

Selbstkompetenz:

-

Lernziel:

Projektmanagement:

Die Studierenden

- gewinnen einen Ueberblick über die Eigenschaften von Projekten;
- kennen die Einsatzmöglichkeiten und Voraussetzungen für ein erfolgreiches Projektmanagement;
- erkennen, dass Projektmanagement den Einsatz qualifizierten Methoden und Tools (technisches Management) sowie Verhaltens- und Veränderungsmanagement umfasst;
- lernen mit Methoden und Tools umzugehen;
- erkennen, dass systematisches Verhaltens- und Veränderungsmanagement die Voraussetzung für erfolgreiche Anwendung von Methoden und Tools sind.

Qualitätsmanagement:

Die Studierenden werden befähigt sein:

- die Zusammenhänge eines Unternehmens in seinem Umfeld zu verstehen;
 - die Unternehmenstrategien zu verstehen und umzusetzen;
 - die Norm ISO 9000 zu interpretieren;
 - das europäischen TQM-Modell nach EFQM zu verstehen;
 - die Prozesse in ihrem Umfeld verstehen und analysieren.
-

Lerninhalt:

Projektmanagement:

- 4-Phasen-Modell
 - Termin- und Kostenplanung in Projekten
 - Reviews
 - Werkzeuge für das Projektmanagement
-

Qualitätsmanagement:

- Wesen und Ziele von QM-Normen
- Inhalte der ISO 9000 ff.
- Audits
- Total Quality Management am Beispiel EFQM

Vorkenntnisse:

keine

Durchführung:

Unterrichtsart	Anzahl Lektionen pro Woche
Vorlesung	14x2L
Übung/Praktika	14x2L
Blockunterricht	

Leistungsnachweise:

Laut Tabelle oder gemäss schriftlicher Festlegung des Dozierenden zu Semesterbeginn!

Bezeichnung	Art	Form	Umfang	Bewertung	Gewichtung
Leistungsnachweise während Unterrichtszeit					
Semesterendprüfung					

Unterrichtssprache:

Deutsch

Unterrichtsunterlagen:

Skript Projektmanagement
Skript Qualitätsmanagement

Ergänzende Literatur:

-

Bemerkungen:

-