

## t.OMA2 - Operations Management 2

---

**Kursverantwortung:** Andreas Klinkert, klnk  
**verantwortliche OE:**  
**ECTS:** 4  
**Schuljahr:** 2012/2013  
**Zuletzt gespeichert:** 22.01.2013 16:44

---

### Fachkompetenz:

-

---

### Methodenkompetenz:

-

---

### Sozialkompetenz:

-

---

### Selbstkompetenz:

-

---

### Lernziel:

Die Studierenden

- haben einen Überblick über die relevanten Themen und Begriffe des taktischen und operativen Operations Management ("operatives OM")
  - kennen grundlegende Problemstellungen, Entscheide und Zielsetzungen sowie mögliche Lösungsansätze in den verschiedenen Aufgabenbereichen des operativen OM
  - sind vertraut mit einigen quantitativen Methoden des operativen OM, insbesondere im Bereich der Materialbedarfsplanung, Losgrößenplanung, Lagerhaltung und Ablaufplanung
  - sind in der Lage, gewisse quantitative Verfahren und elementare Optimierungsmodelle in einem Tabellenkalkulator zu implementieren und anzuwenden
  - sind fähig, reale Problemstellungen aus der Praxis des operativen OM adäquat einzuschätzen, systematisch anzugehen sowie qualitativ und quantitativ zu analysieren, und können geeignete methodische Ansätze und Tools für deren Lösung identifizieren
- 

### Lerninhalt:

Operations Management (OM) befasst sich allgemein mit den operativen Systemen und Prozessen eines Unternehmens, d.h. den zentralen, wertschöpfenden Geschäftsbereichen, welche für die Kreation und Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen zuständig sind. Aufgaben des OM sind die Gestaltung ("Design"), der Betrieb ("Operation") sowie die ständige Anpassung und Verbesserung ("Improvement") dieser Bereiche. Quantitatives Operations Management (vgl. Operations Research) beschäftigt sich mit der Analyse und Optimierung spezifischer Aufgaben des OM mit Hilfe von mathematischen Modellen und Methoden.

Operations Management 2 behandelt hauptsächlich die taktischen und "operativen" Bereiche des OM, welche das laufende Tagesgeschäft gestalten und die mittel- und kurzfristige Planung und Steuerung der operativen Prozesse beinhalten. Nach einem Überblick über die relevanten Themen des operativen OM werden die verschiedenen Aufgabenbereiche ausführlich besprochen und anhand von Beispielen illustriert. Weiter geben methodisch orientierte Kapitel vertieften Einblick in quantitative Verfahren des operativen OM. Der Kurs

umfasst insbesondere die folgenden Themen:

- Produktionsplanung und -steuerung (PPS): Überblick
- Hauptplanung: Absatzplanung und Produktionsprogrammplanung
- Detailplanung: Materialbedarfsplanung, Terminplanung und Kapazitätsabgleich
- Losbildung
- Lagerhaltung
- Ablaufplanung und -steuerung
- Lean Production & Just-In-Time

---

**Vorkenntnisse:**

Kenntnisse des Kurses "Operations Management 1" sind empfohlen, aber nicht zwingend nötig.

---

**Durchführung:**

Unterrichtsart	Anzahl Lektionen pro Woche
Vorlesung	14 x 2L
Übung/Praktika	14 x 2L
Blockunterricht	

---

**Leistungsnachweise:**

Laut Tabelle oder gemäss schriftlicher Festlegung des Dozierenden zu Semesterbeginn!

Bezeichnung	Art	Form	Umfang	Bewertung	Gewichtung
Leistungsnachweise während Unterrichtszeit					
Semesterendprüfung					

---

**Unterrichtssprache:**

Deutsch

---

**Unterrichtsunterlagen:**

- Unterrichtsfolien (PDF)

Empfohlene Literatur:

- Jacobs, F.R., Chase, R., Operations and Supply Chain Management, 13th Edition, McGraw-Hill/Irwin, 2010 (klassisches Lehrbuch in OM, fakultativ zur Illustration und Ergänzung des Stoffs)

---

**Ergänzende Literatur:**

-

---

**Bemerkungen:**

-