

t.ITM - IT-Infrastructure Management

Kursverantwortung: Alexander Bosshard, bsha
verantwortliche OE:
ECTS: 4
Schuljahr: 2012/2013
Zuletzt gespeichert: 18.04.2013 08:24

Fachkompetenz:

-

Methodenkompetenz:

-

Sozialkompetenz:

-

Selbstkompetenz:

-

Lernziel:

Die Studierenden:

erhalten einen Überblick über die operativen Aspekte einer IT-Organisation nach den Grundlagen der IT Infrastructure Library [ITIL].

sollen in der Lage sein, die grundlegenden Prozesse & Dienste in Umfang, Funktionalität, Leistungsmessung und Preis bestimmen und daraus die dazugehörenden SLAs formulieren zu können.

erhalten die kommerziellen und betriebsorganisatorischen Kenntnisse und Fähigkeiten über den Betrieb von Rechenzentren, IT-Systemen, Anlagen und Enterprise-Applications.

üben im Praktikum anhand von Fallstudien die organisatorischen und kommerziellen Aspekte der erfolgreichen Organisation.

Lerninhalt:

Erwünschte Eigenschaften von Prozessen.
Prozesse nach ITIL (Auszug aus Version 3)
Zusammenhänge zwischen den ITIL-Prozessen.
Erfolgsfaktoren und Messwerte bei Prozessen.
Ableitung sinnvoller Ziele für Service Level Agreements.
Kostenüberlegungen.

Vorkenntnisse:

-

Durchführung:

Unterrichtsart	Anzahl Lektionen pro Woche
Vorlesung	14 * 2
Übung/Praktika	14 * 2
Blockunterricht	

Leistungsnachweise:

Laut Tabelle oder gemäss schriftlicher Festlegung des Dozierenden zu Semesterbeginn!

Bezeichnung	Art	Form	Umfang	Bewertung	Gewichtung
Leistungsnachweise während Unterrichtszeit					
Semesterendprüfung					

Unterrichtssprache:

Deutsch

Unterrichtsunterlagen:

Folien

verschiedene Literatur zu ITIL 3 (z.B. itSmf)

Ergänzende Literatur:

-

Bemerkungen:

-