

t.IKU - Interkulturelle Kommunikation

Kursverantwortung: Samuel van den Bergh, vsam
verantwortliche OE:
ECTS: 1
Schuljahr: 2012/2013
Zuletzt gespeichert: 14.03.2013 15:35

Fachkompetenz:

Im Beruf:

die so genannten Miss- und Disfaktoren wie Missverstehen, Missdeuten, Misstrauen, Missleiten, Disharmonieren, Diskriminieren erfolgreich überwinden
nicht nur mit Diversität umgehen lernen, sondern Diversität gezielt nutzen und wertschätzen
Erfolgreiche Umsetzung in der Aviatik

Methodenkompetenz:

Methodenvielfalt
Flexibilität

Sozialkompetenz:

Kritik- und Konfliktfähigkeit
Chancengleichheit / Diversity Management
Interkulturelle Sensitivität
Inklusion im vielfältigen Team/Kontext

Selbstkompetenz:

Lern- und Veränderungsbereitschaft
Flexibilität
Unsicherheitsresistenz
Ambiguitätstoleranz
Einfühlungsvermögen / Sensitivität

Lernziel:

Die Studierenden

- werden sich im Vergleich mit fremden Kulturen ihrer eigenen Kommunikationsstile, Verhaltensmuster und Wertvorstellungen bewusst
 - können intra- und interkulturelle Konflikte und Missverständnisse vermeiden oder rascher lösen
-

Lerninhalt:

- Interaktives Lernen mittels Filmen, Fallstudien und Simulationen, die meisten aus dem Bereich der professionellen Kommunikation
 - Objektive und subjektive Kultur
 - Kommunikationsstile im Vergleich
 - verschiedene Dimensionen im Umgang mit andern Menschen, der Zeit und Distanz
 - kulturelle Normen und Wertvorstellungen am Arbeitsplatz
 - "versöhnen" der Unterschiede; sie sind komplementär und können genutzt werden
-

Vorkenntnisse:

mittlere Englischkenntnisse

Durchführung:

Unterrichtsart	Anzahl Lektionen pro Woche
Vorlesung	14x(1L+1L)
Übung/Praktika	
Blockunterricht	

Leistungsnachweise:

Laut Tabelle oder gemäss schriftlicher Festlegung des Dozierenden zu Semesterbeginn!

Bezeichnung	Art	Form	Umfang	Bewertung	Gewichtung
Leistungsnachweise während Unterrichtszeit					
Semesterendprüfung					

Unterrichtssprache:

Englisch

Unterrichtsunterlagen:

-Script "Cross-cultural Competence and Intercultural Management", Samuel van den Bergh, neuste Auflage
-"Managing People Across Cultures", Fons Trompenaars and Charles Hampden-Turner, 2004

Ergänzende Literatur:

-

Bemerkungen:

Die Studenten machen ein Semesterprojekt.