

## t.GOP - Ground Operation / Flughafenprozesse

---

**Kursverantwortung:** Andrea Norbert Muggli, muga  
**verantwortliche OE:**  
**ECTS:** 4  
**Schuljahr:** 2012/2013  
**Zuletzt gespeichert:** 22.01.2013 15:51

---

### Fachkompetenz:

-

---

### Methodenkompetenz:

-

---

### Sozialkompetenz:

-

---

### Selbstkompetenz:

-

---

### Lernziel:

Dieser Kurs ist eng verknüpft mit dem Kurs Flughafensysteme (FHSY) im Schwerpunkt Technics & Engineering.

Der Kurs "FHSY" behandelt primär die planerischen Aspekte im Bereich Flughafen. Der Kurs "GOP" beleuchtet hauptsächlich die betrieblichen Aspekte im Bereich Flughafen.

Ziele: Die Studierenden:

- sollen nach dem Kurs in der Lage sein, Projektaufträge aus dem Flughafenumfeld im komplexen Gesamtkontext zu verstehen und dadurch nachhaltig zu lösen.
- Verstehen die Bedeutung der Luftfahrt als ein ÖV-System für die Volkswirtschaft und die Bedeutung eines Verkehrsflughafens für die Entwicklung einer Region.
- haben einen Überblick über die Flughafenlandschaft in Europa
  
- kennen die Wachstumsdynamik der Luftfahrt und erkennen die Flughäfen als strukturelle Engpässe
- verstehen die Modelle Hub&Spoke und O&D Verkehr
- verstehen die Flughäfen als komplexe Industriesysteme inkl. den Wechselwirkungen mit dem Umfeld
- Kennen die verschiedenen Formen der Flughafenträgerschaft und Arbeitsteilung am Flughafen
- Verstehen Unterschiede zwischen Gross- und Regionalflughäfen

Betrieb: Die Studierenden:

- kennen die wesentlichen Prozesse - kennen sich aus in der Konzessionierung, Zugangsrechte, Airport
  - kennen die Herausforderungen bezüglich Flight Safety
  - kennen die Herausforderungen bezüglich Security (Schengen, Zoll)
- 

### Lerninhalt:

Einführung Airport:

- Gesamtmodell
  - Benützungsmo-  
dell (MIL / CIV)
-

- Übersicht Prozessmodell
- Abfertigungsprozesse (Airside / Landside)
- ATS
- Airport Authority
- Produktionsplanung und Steuerung

Flughafenbetrieb

- Logistikprozesse
- Supportprozesse
- Produktionsplanungs- und Steuerungsprozesse (Normalbetrieb, Betriebsstörungen)
- Airportslotmanagement
- Safety & Risk Management (LRST)
- Security Management (Schengen, Bedrohungslage)
- Exkursion auf Flughafen - Praxisarbeit: z.B. Lösungsvorschläge für Abweichungen vom Annex 14 auf verschiedenen Plätzen.

**Vorkenntnisse:**

-

**Durchführung:**

Unterrichtsart	Anzahl Lektionen pro Woche
Vorlesung	14*(2L+2L)
Übung/Praktika	
Blockunterricht	

**Leistungsnachweise:**

Laut Tabelle oder gemäss schriftlicher Festlegung des Dozierenden zu Semesterbeginn!

Bezeichnung	Art	Form	Umfang	Bewertung	Gewichtung
Leistungsnachweise während Unterrichtszeit					
Semesterendprüfung					

**Unterrichtssprache:**

-

**Unterrichtsunterlagen:**

Skript  
ICAO Annex 9 (Facilitation), 14 (Aerodromes) und 17 (Security)

**Ergänzende Literatur:**

-

**Bemerkungen:**

-