

## t.SEL - Service Engineering Labor

---

**Kursverantwortung:** Christoph Heitz, heit  
**Credits:** 4  
**Schuljahr:** 2011/2012  
**Zuletzt gespeichert:** 13.12.2011 13:36

---

### Lernziel:

Die Studierenden sammeln erste praktische Erfahrungen in der systematischen Entwicklung von Services in einem heterogenen Team.

Die Studierenden setzen ihre Kenntnisse aus dem Modul SEG anhand einer konkreten Problemstellung in die Praxis um.

---

### Lerninhalt:

Die Studierenden entwickeln in einem heterogenen Team einen innovativen Service von der Idee bis zur Auslieferung/ Inbetriebnahme. Die entwickelten Services werden von den Teams gegenseitig benutzt und evaluiert

#### Schritte:

Design des Services aus Kundensicht  
Design der Produktionsprozesse inkl. der Informatik  
Realisierung  
operativer (Test-)Betrieb

#### Vorgehen:

- strukturierte Vorgehensweise gemäss dem Modul SEG
  - möglichst umfassende Einbezugnahme der Kunden
  - Systematische und standardkonforme Beschreibung des Service
  - Die Teammitglieder organisieren sich selbständig (Rollen, ProjektleiterIn)
  - Sie planen, kontrollieren und steuern ihren Projekt selbständig
  - Sie präsentieren ihre Zwischen- und Endresultate an festgelegten Meilensteinen.
- 

### Vorkenntnisse:

t.SEG

---

### Durchführung:

Unterrichtsart	Anzahl Lektionen pro Woche
Vorlesung	
Übung/Praktika	4
Gruppenunterricht	
Blockunterricht	
Seminar	

---

**Leistungsnachweise:**

Laut Tabelle oder gemäss schriftlicher Festlegung des Dozierenden zu Semesterbeginn!

<b>Anzahl</b>	<b>Art</b>	<b>Gewichtung</b>
1	Modulendprüfung	60
	Prüfungen während der Unterrichtszeit	
	Weitere Leistungsnachweise	40

---

**Unterrichtssprache:**

deutsch/englisch

---

**Unterrichtsunterlagen:**

-

---

**Bemerkungen:**

-