

t.PQM - Projekt- und Qualitätsmanagement

Kursverantwortung:	Jörg Agarico, agrc
Credits:	4
Schuljahr:	2011/2012
Zuletzt gespeichert:	23.03.2012 11:37

Lernziel:

Projektmanagement:

Die Studierenden

- gewinnen einen Ueberblick über die Eigenschaften von Projekten;
- kennen die Einsatzmöglichkeiten und Voraussetzungen für ein erfolgreiches Projektmanagement;
- erkennen, dass Projektmanagement den Einsatz qualifizierten Methoden und Tools (technisches Management) sowie Verhaltens- und Veränderungsmanagement umfasst;
- lernen mit Methoden und Tools umzugehen;
- erkennen, dass systematisches Verhaltens- und Veränderungsmanagement die Voraussetzung für erfolgreiche Anwendung von Methoden und Tools sind.

Qualitätsmanagement:

Die Studierenden werden befähigt sein:

- die Zusammenhänge eines Unternehmens in seinem Umfeld zu verstehen;
 - die Unternehmenstrategien zu verstehen und umzusetzen;
 - die Norm ISO 9000 zu interpretieren;
 - das europäischen TQM-Modell nach EFQM zu verstehen;
 - die Prozesse in ihrem Umfeld verstehen und analysieren.
-

Lerninhalt:

Projektmanagement:

- 4-Phasen-Modell
- Termin- und Kostenplanung in Projekten
- Reviews
- Werkzeuge für das Projektmanagement

Qualitätsmanagement:

- Wesen und Ziele von QM-Normen
 - Inhalte der ISO 9000 ff.
 - Audits
 - Total Quality Management am Beispiel EFQM
-

Vorkenntnisse:

keine

Durchführung:

Unterrichtsart	Anzahl Lektionen pro Woche
Vorlesung	14x2L
Übung/Praktika	14x2L
Gruppenunterricht	
Blockunterricht	
Seminar	

Leistungsnachweise:

Laut Tabelle oder gemäss schriftlicher Festlegung des Dozierenden zu Semesterbeginn!

Anzahl	Art	Gewichtung
1	Modulendprüfung	80% der Gesamtnote
	Hausaufgabe während Unterrichtszeit	
2	Weitere Leistungsnachweise	20% der Gesamtnote

Unterrichtssprache:

Deutsch

Unterrichtsunterlagen:

Skript Projektmanagement
Skript Qualitätsmanagement

Bemerkungen:

-