

## t.OM3 - Operations Management 3

**Kursverantwortung:** Christoph Heitz, heit

**Credits:** 6

**Schuljahr:** 2011/2012

**Zuletzt gespeichert:** 08.05.2012 14:38

---

### Lernziel:

Die Studierenden

- kennen die wichtigsten Performancemasse für Produktionssysteme
  - können Variabilität in Produktionssystemen und ihre Auswirkungen beschreiben und kennen Massnahmen zur Optimierung
  - können Durchlaufzeitanalysen auf Grundlage von Warteschlangenmodellen durchführen
  - kennen den operativen Unterschied zwischen Push- und Pull-Systemen
  - kennen wesentliche Aspekte des Supply Chain Managements
  - kennen die wichtigsten Aspekte des OM im Dienstleistungsbereich
- 

### Lerninhalt:

- Basic Factory dynamics
  - Variability basics
  - Betriebliche Auswirkungen von Variabilität
  - Warteschlangenmodelle
  - Push und Pull Systeme
  - Supply Chain Dynamik
  - OM für Dienstleistungen
- 

### Vorkenntnisse:

OM1 und OM2

---

### Durchführung:

Unterrichtsart	Anzahl Lektionen pro Woche
Vorlesung	14x(3L+3L)
Übung/Praktika	
Gruppenunterricht	
Blockunterricht	
Seminar	

---

### Leistungsnachweise:

Laut Tabelle oder gemäss schriftlicher Festlegung des Dozierenden zu Semesterbeginn!

Anzahl	Art	Gewichtung
1	Modulendprüfung	4
1	Prüfung während Unterrichtszeit	2
	Weitere Leistungsnachweise	

---

### Unterrichtssprache:

Deutsch

---

**Unterrichtsunterlagen:**

Hopp, Spearman: Factory Physics, McGraw Hill

---

**Bemerkungen:**

-