

t.MINQM - Management-Instrumente, Qualitätsmanagement

Kursverantwortung: Urs Brotschi, brou
Credits: 4
Schuljahr: 2011/2012
Zuletzt gespeichert: 14.09.2011 15:54

Lernziel:

Die Studierenden erkennen

- die Bedeutung von Kennzahlen und Kennzahlensystemen für die Führung von Unternehmen und können deren Anwendung kritisch hinterfragen
- sind in der Lage, die einzelnen Gestaltungsbereiche von ganzheitlichem Performance Management nachzuvollziehen
- wenden ausgewählte Managementmodelle und -Instrumente im Rahmen von Performance Management in Fallstudien an.

Die Studierenden werden befähigt:

- die Zusammenhänge eines Unternehmens in seinem Umfeld zu verstehen;
 - die Unternehmenstrategien zu verstehen und umzusetzen;
 - die Norm ISO 9000 zu interpretieren;
 - das europäische TQM-Modell nach EFQM zu verstehen;
 - die Prozesse in ihrem Umfeld verstehen und analysieren.
-

Lerninhalt:

Grundlagen zu Kennzahlen (Arten, Bestimmung, Nutzen, ...)

- Grundlagen zu Kennzahlensystemen (Aufgaben, Kategorisierung, Chancen/Gefahren deren Anwendung,)
- Überblick über typische Arten von Kennzahlensystemen (selekt. Kennzahlensysteme, Werttreiberhierarchien, Du-Pont-System, ...)
- ganzheitliches Performance Management Modell
- Anwendungsgebiet und Funktionsweise einzelner ausgewählter Management-Instrumente / Modelle: Wertkettenanalyse, ABC Analyse, SWOT-Analyse, Ballanced Scorecard, Benchmarking, ausgewählte Qualitätsmanagementmodelle (z.B. EFQM)

Wesen und Ziele von QM-Normen

- Inhalte der ISO 9000 ff.
 - Audits
 - Total Quality Management am Beispiel EFQM
-

Vorkenntnisse:

BWVS Betriebswirtschaftliches Basiswissen

Durchführung:

Unterrichtsart	Anzahl Lektionen pro Woche
Vorlesung	28*2 inkl. Übungen
Übung/Praktika	
Gruppenunterricht	
Blockunterricht	
Seminar	

Leistungsnachweise:

Laut Tabelle oder gemäss schriftlicher Festlegung des Dozierenden zu Semesterbeginn!

Anzahl	Art	Gewichtung
1	Modulendprüfung	100%
	Prüfungen während der Unterrichtszeit	
	Weitere Leistungsnachweise	

Unterrichtssprache:

Deutsch

Unterrichtsunterlagen:

Skripte, Reader zu einzelnen Themen, Fallstudien, ergänzende Lektüre bei Bedarf.

Bemerkungen:

-