

## t.ITM2 - IT Infrastructure Management 2

---

<b>Kursverantwortung:</b>	Pietro Brossi, brpi
<b>Credits:</b>	4
<b>Schuljahr:</b>	2011/2012
<b>Zuletzt gespeichert:</b>	22.03.2012 20:05

---

### Lernziel:

- Die Studenten erhalten einen Überblick über die operativen Aspekte einer IT-Organisation nach den Grundlagen der IT Infrastructure Library [ITIL].
  - Sie sollen in der Lage sein, die grundlegenden Prozesse & Dienste in Umfang, Funktionalität, Leistungsmessung und Preis bestimmen zu können und daraus, basierend auf den Methoden von ITIL die dazugehörigen SLAs formulieren zu können.
  - Das Modul vermittelt die grundlegenden Kenntnisse und Fähigkeiten über den Betrieb von Rechenzentren, IT-Systemen, Anlagen, Enterprise-Applications und deren kommerziellen und betriebsorganisatorischen Rahmenbedingungen. Dabei kommen die grundlegenden Aspekte von ITIL als prozessorientierte Methoden zum Einsatz.
  - Das Praktikum ergänzt das Erlernte aus der Vorlesung mittels praktischen Umsetzungen der einzelnen Themen, indem ein Corporate Network geplant, aufgebaut, betrieben und administrativ/betriebsorganisatorisch nach ITIL bearbeitet wird.
- 

### Lerninhalt:

#### Vorlesung:

- ICT-Infrastructure Services im Kontext zu modernen/aktuellen Organisationskonzepten
- Betrieb von ICT-Infrastruktursystemen sowie deren praktischen Einsatz im Verbund
- Grundlagen der operationeller Einsatzkonzepte gemäss ITIL
- standardisierten Verfahren und Konzepten im operationellen ICT-Umfeld
- Planung und Organisation von ICT-Teams nach den Grundsätzen von ITIL
- Methodik & Kompetenzen im Service Level Management über Service Level Offering & Agreements, Berechnungsgrundlagen für Budgetierung, Grundlagen von TCO/ROI Analysen, ITIL Methodik und ITIL Prozessoptimierungsgrundlagen

#### Praktikum:

Im Praktikumsteil soll das in der Vorlesung erlernte in praktischen Übungen umgesetzt und angewandt werden.

- Planung, Aufbau und Betrieb eines KMU-Firmennetzes mit Server und Desktop Systemen unter Einsatz verschiedener Betriebssysteme, verteilten Services und Applikationen
  - Budgetplanung und Betriebsorganisation für dieses Netz, unter Berücksichtigung von ROI und TCO Faktoren, Finanzierungsmodellen und operative Aspekte
  - Installation und Betrieb eines Netzwerkmanagement Systems
  - Installation von VPN-Verbindungen und einer PKI Infrastruktur für den Betrieb von privaten Firmennetzwerken mit remote Benutzern (Mobile Devices)
  - Planung und technische Vorbereitung von automatischer SW-Verteilung unter ITIL-Aspekten
- 

### Vorkenntnisse:

---

**Durchführung:**

Unterrichtsart	Anzahl Lektionen pro Woche
Vorlesung	14*2
Übung/Praktika	7*4
Gruppenunterricht	
Blockunterricht	
Seminar	

---

**Leistungsnachweise:**

Laut Tabelle oder gemäss schriftlicher Festlegung des Dozierenden zu Semesterbeginn!

Anzahl	Art	Gewichtung
1	Modulendprüfung	70 %
2	Prüfungen während der Unterrichtszeit	30 %
	Weitere Leistungsnachweise	

---

**Unterrichtssprache:**

Deutsch und Englisch

---

**Unterrichtsunterlagen:**

- Folienunterlagen der Vorlesungen
- Arbeitsdokumente für Praktika

---

**Bemerkungen:**

-