

t.RIKK - Über Risiken kompetent kommunizieren

Kursverantwortung:	Heinrich Kuhn, kuhn
Credits:	1,5
Schuljahr:	2010/2011
Zuletzt gespeichert:	27.08.2010 23:59

Lernziel:

Den Studierenden wird die Kompetenz vermittelt, Risikokommunikation im Umfeld Technik-Unternehmung-Gesellschaft wirkungsorientiert einzusetzen.

Bei der Behandlung dieser Thematik wird im Kurs zwischen den verschiedenen Anwendungsbereichen der Kommunikation (Sicherheits-, Risiko-, Notfall- und Krisenkommunikation) unterschieden, um die Differenzen und auch die Gemeinsamkeiten der verschiedenen Anwendungsbereiche der Kommunikation adäquat darstellen zu können.

Lerninhalt:

Fokus 1: Sicherheitskommunikation

- Sicherheitskommunikation als zentraler Bestandteil des Sicherheitsmanagements und der Sicherheitskultur
- Erfolgsfaktoren verbaler und nonverbaler Sicherheitskommunikation (Icons, Symbole, Piktogramme)
- Präferenz- und Verhaltensänderungen durch Sicherheitskommunikation
- Der Human Factor (menschliches Versagen, menschlicher Irrtum), eine Herausforderung für die Sicherheitskommunikation
- Vorschriften im Bereich Sicherheitskommunikation

Fokus 2: Risikokommunikation in Unternehmen

- Optimierung des Risikomanagements durch Risikokommunikation (Förderung der risk awareness)
- Aufbau einer Risikokommunikations-Kultur in Unternehmen
- Technische Dokumentation (TD) und CE-Konformitätserklärungen
- Durchführung eines Risikokommunikations-Audits
- Gesetzliche Anforderungen im Bereich Risikokommunikation (CH, EU, international)

Fokus 3: Risikokommunikation und Öffentlichkeit

- Proaktive Risikokommunikation von Unternehmen: Dialoggestaltung, Beziehungsqualität, Informationsdesign
- Akzeptanz vs. Akzeptabilität von Risiken: Divergierende Risikowahrnehmung (risk perception) im gesellschaftspolitischen Umfeld
- Vermittlungsleistungen der Risikokommunikation zwischen Laien- und Expertensicht
- Issues-Management mittels Risikokommunikation
- Mediation bei politischen, wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Konflikten

Fokus 4: Notfall- und Krisenkommunikation

- Notfall- und Krisenkommunikation als zentraler Bestandteil einer Notfall- und Krisenplanung

- Phasen der Notfall- und Krisenkommunikation
- Teamkommunikation in Krisensituationen
- Kontakte mit Medien, Presse und Öffentlichkeit
- Notfall- und Krisenmanagement und psychologische Aspekte

Vorkenntnisse:

-

Durchführung:

Unterrichtsart	Anzahl Lektionen pro Woche
Vorlesung	14x2L
Übung/Praktika	
Gruppenunterricht	
Blockunterricht	
Seminar	

Leistungsnachweise:

Laut Tabelle oder gemäss schriftlicher Festlegung des Dozierenden zu Semesterbeginn!

Anzahl	Art	Gewichtung
1	Modulendprüfung	
	Prüfungen während der Unterrichtszeit	
	Weitere Leistungsnachweise	

Unterrichtssprache:

-

Unterrichtsunterlagen:

-

Bemerkungen:

Die Vorlesung wird vom Kompetenzzentrums für Sicherheits- und Risikomanagement (KSR) durchgeführt.
Homepage KSR: www.ksr.zhaw.ch