

## t.OM3 - Operations Management 3

**Kursverantwortung:** Christoph Heitz, heit  
**Credits:** 6  
**Schuljahr:** 2010/2011  
**Zuletzt gespeichert:** 26.08.2010 15:47

### Lernziel:

Die Studierenden

- kennen die wichtigsten Performancemasse für Produktionssysteme
- können Variabilität in Produktionssystemen und ihre Auswirkungen beschreiben und kennen Massnahmen zur Optimierung
- können Durchlaufzeitanalysen auf Grundlage von Warteschlangenmodellen durchführen
- kennen den operativen Unterschied zwischen Push- und Pull-Systemen
- kennen wesentliche Aspekte des Supply Chain Managements
- kennen die wichtigsten Aspekte des OM im Dienstleistungsbereich

### Lerninhalt:

- Basic Factory dynamics
- Variability basics
- Betriebliche Auswirkungen von Variabilität
- Warteschlangenmodelle
- Push und Pull Systeme
- Supply Chain Dynamik
- OM für Dienstleistungen

### Vorkenntnisse:

OM1 und OM2

### Durchführung:

Unterrichtsart	Anzahl Lektionen pro Woche
Vorlesung	14x(3L+3L)
Übung/Praktika	
Gruppenunterricht	
Blockunterricht	
Seminar	

### Leistungsnachweise:

Laut Tabelle oder gemäss schriftlicher Festlegung des Dozierenden zu Semesterbeginn!

Anzahl	Art	Gewichtung
1	Modulendprüfung	4
1	Prüfung während Unterrichtszeit	2
	Weitere Leistungsnachweise	

### Unterrichtssprache:

Deutsch

---

**Unterrichtsunterlagen:**

Hopp, Spearman: Factory Physics, McGraw Hill

---

**Bemerkungen:**

-