

t.ITM - IT-Infrastructure Management

Kursverantwortung: Alexander Bosshard, bsha
Credits: 4
Schuljahr: 2010/2011
Zuletzt gespeichert: 18.09.2010 14:09

Lernziel:

Die Studierenden:

erhalten einen Überblick über die operativen Aspekte einer IT-Organisation nach den Grundlagen der IT Infrastructure Library [ITIL].

sollen in der Lage sein, die grundlegenden Prozesse & Dienste in Umfang, Funktionalität, Leistungsmessung und Preis bestimmen und daraus die dazugehörenden SLAs formulieren zu können.

erhalten die kommerziellen und betriebsorganisatorischen Kenntnisse und Fähigkeiten über den Betrieb von Rechenzentren, IT-Systemen, Anlagen und Enterprise-Applications.

üben im Praktikum anhand von Fallstudien die organisatorischen und kommerziellen Aspekte der erfolgreichen Organisation.

Lerninhalt:

Erwünschte Eigenschaften von Prozessen.
Prozesse nach ITIL (überwiegend Version 2)
Zusammenhänge zwischen den ITIL-Prozessen.
Erfolgsfaktoren und Messwerte bei Prozessen.
Ableitung sinnvoller Ziele für Service Level Agreements.
Kostenüberlegungen.

Vorkenntnisse:

-

Durchführung:

Unterrichtsart	Anzahl Lektionen pro Woche
Vorlesung	14 * 2
Übung/Praktika	14 * 2
Gruppenunterricht	Praktika in Gruppen
Blockunterricht	
Seminar	

Leistungsnachweise:

Laut Tabelle oder gemäss schriftlicher Festlegung des Dozierenden zu Semesterbeginn!

Anzahl	Art	Gewichtung
1	Modulendprüfung	90 Minuten, 70%
1	Prüfung während der Unterrichtszeit	Kurztest à 20 Minuten 16%
14	Weitere Leistungsnachweise	Abgabe der Praktika, pro Praktikum 1%

Unterrichtssprache:

Deutsch

Unterrichtsunterlagen:

Folien

Buch Foundations in Service Management basierend auf ITIL, ISBN 90-77212-39-6

Bemerkungen:

-