

t.ITM2 - IT Infrastructure Management 2

Kursverantwortung:	Pietro Brossi, brpi
Credits:	4
Schuljahr:	2010/2011
Zuletzt gespeichert:	26.11.2010 12:39

Lernziel:

- Die Studenten erhalten einen Überblick über die operativen Aspekte einer IT-Organisation nach den Grundlagen der IT Infrastructure Library [ITIL].
 - Sie sollen in der Lage sein, die grundlegenden Prozesse & Dienste in Umfang, Funktionalität, Leistungsmessung und Preis bestimmen zu können und daraus, basierend auf den Methoden von ITIL die dazugehörigen SLAs formulieren zu können.
 - Das Modul vermittelt die grundlegenden Kenntnisse und Fähigkeiten über den Betrieb von Rechenzentren, IT-Systemen, Anlagen, Enterprise-Applications und deren kommerziellen und betriebsorganisatorischen Rahmenbedingungen. Dabei kommen die grundlegenden Aspekte von ITIL als prozessorientierte Methoden zum Einsatz.
 - Das Praktikum ergänzt das Erlernte aus der Vorlesung mittels praktischen Umsetzungen der einzelnen Themen, indem ein Corporate Network geplant, aufgebaut, betrieben und administrativ/betriebsorganisatorisch nach ITIL bearbeitet wird.
-

Lerninhalt:

Vorlesung:

- ICT-Infrastructure Services im Kontext zu modernen/aktuellen Organisationskonzepten
- Betrieb von ICT-Infrastruktursystemen sowie deren praktischen Einsatz im Verbund
- Grundlagen der operationeller Einsatzkonzepte gemäss ITIL
- standardisierten Verfahren und Konzepten im operationellen ICT-Umfeld
- Planung und Organisation von ICT-Teams nach den Grundsätzen von ITIL
- Methodik & Kompetenzen im Service Level Management über Service Level Offering & Agreements, Berechnungsgrundlagen für Budgetierung, Grundlagen von TCO/ROI Analysen, ITIL Methodik und ITIL Prozessoptimierungsgrundlagen

Praktikum:

Im Praktikumsteil soll das in der Vorlesung erlernte in praktischen Übungen umgesetzt und angewandt werden.

- Planung, Aufbau und Betrieb eines KMU-Firmennetzes mit Server und Desktop Systemen unter Einsatz verschiedener Betriebssysteme, verteilten Services und Applikationen
 - Budgetplanung und Betriebsorganisation für dieses Netz, unter Berücksichtigung von ROI und TCO Faktoren, Finanzierungsmodellen und operative Aspekte
 - Installation und Betrieb eines Netzwerkmanagement Systems
 - Installation von VPN-Verbindungen und einer PKI Infrastruktur für den Betrieb von privaten Firmennetzwerken mit remote Benutzern (Mobile Devices)
 - Planung und technische Vorbereitung von automatischer SW-Verteilung unter ITIL-Aspekten
-

Vorkenntnisse:

Durchführung:

Unterrichtsart	Anzahl Lektionen pro Woche
Vorlesung	14*2
Übung/Praktika	7*4
Gruppenunterricht	
Blockunterricht	
Seminar	

Leistungsnachweise:

Laut Tabelle oder gemäss schriftlicher Festlegung des Dozierenden zu Semesterbeginn!

Anzahl	Art	Gewichtung
1	Modulendprüfung	70 %
2	Prüfungen während der Unterrichtszeit	30 %
	Weitere Leistungsnachweise	

Unterrichtssprache:

Deutsch und Englisch

Unterrichtsunterlagen:

- Folienunterlagen der Vorlesungen
- Arbeitsdokumente für Praktika

Bemerkungen:

-