

## t.IK - Interkulturelle Kommunikation

**Kursverantwortung:** Samuel van den Bergh, vsam  
**Credits:** 2  
**Schuljahr:** 2010/2011  
**Zuletzt gespeichert:** 18.09.2010 11:51

### Lernziel:

Die Studierenden

- werden sich im Vergleich mit fremden Kulturen ihrer eigenen Kommunikationsstile, Verhaltensmuster und Wertvorstellungen bewusst
- können intra- und interkulturelle Konflikte und Missverständnisse vermeiden oder rascher lösen

### Lerninhalt:

- Interaktives Lernen mittels Filmen, Fallstudien und Simulationen, die meisten aus dem Bereich der professionellen Kommunikation
- Objektive und subjektive Kultur
- Kommunikationsstile im Vergleich
- verschiedene Dimensionen im Umgang mit andern Menschen, der Zeit und Distanz
- kulturelle Normen und Wertvorstellungen am Arbeitsplatz
- "versöhnen" der Unterschiede; sie sind komplementär und können genutzt werden

### Vorkenntnisse:

mittlere Englischkenntnisse

### Durchführung:

Unterrichtsart	Anzahl Lektionen pro Woche
Vorlesung	14x(1L+1L)
Übung/Praktika	
Gruppenunterricht	
Blockunterricht	
Seminar	

### Leistungsnachweise:

Laut Tabelle oder gemäss schriftlicher Festlegung des Dozierenden zu Semesterbeginn!

Anzahl	Art	Gewichtung
	Modulendprüfung	
1	Weitere Leistungsnachweise	
1	Weitere Leistungsnachweise	100% (Semesterprojekt)

### Unterrichtssprache:

Englisch

### Unterrichtsunterlagen:

- Script "Cross-cultural Competence and Intercultural Management", Samuel van den Bergh, neuste Auflage
- "Managing People Across Cultures", Fons Trompenaars and Charles Hampden-Turner, 2004

---

**Bemerkungen:**

Die Studenten machen ein Semesterprojekt.