

t.OM1 - Operations Management 1

Kursverantwortung: Andreas Klinkert, klnk
Credits: 4
Schuljahr: 2009/2010
Zuletzt gespeichert: 18.08.2010 11:04

Lernziel:

Die Studierenden kennen die Rolle von OM im Unternehmen.

Sie wissen, wie Unternehmensprozesse operativ beschrieben werden.

Sie kennen die technologischen Grundlagen typischer Unternehmensprozesse.

Sie können Kapazitätsplanungen in netzartigen Prozessstrukturen durchführen und wissen, wie Kapazitäten gesteuert werden können.

Lerninhalt:

- Einführung
 - Strategische Rolle und Ziele von OM
 - Beschreibung und Design von Prozessen in Industrie und Dienstleistung
 - Masszahlen für Prozesse
 - Prozesstechnologien (Material processing technologies, Information processing technologies, Customer processing technologies)
 - Kapazitätsplanung und -steuerung
-

Vorkenntnisse:

keine

Durchführung:

Unterrichtsart	Anzahl Lektionen pro Woche
Vorlesung	14x(2L+2L)
Übung/Praktika	
Gruppenunterricht	
Blockunterricht	
Seminar	

Leistungsnachweise:

Laut Tabelle oder gemäss schriftlicher Festlegung des Dozierenden zu Semesterbeginn!

Anzahl	Art	Gewichtung
1	Modulendprüfung	100%
	Prüfungen während der Unterrichtszeit	
	Weitere Leistungsnachweise	

Unterrichtssprache:

Deutsch

Unterrichtsunterlagen:

Skript

Bemerkungen:

-